1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación. GESTIÓN EMPRESARIAL**
- **Ficha:** 2186644
- **Código del Programa de Formación**: 621201
- **Nombre del Proyecto**: DIAGNÓSTICO Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN PEQUEÑAS EMPRESAS
- **Fase del Proyecto**: ANALISIS
- **Actividad de Proyecto**: IDENTIFICAR LAS CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO, SERVICIO AL CLIENTE, INFORMACION, NEGOCIOS, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO.
- **Competencia**: 210201033 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

- **Resultado de aprendizaje:**

- IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL PROCESO DE INFORMACIÓN APLICADO A LAS METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.

- - APLICAR PROCESOS DE INVESTIGACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS QUE AFECTEN LA ORGANIZACIÓN.

- PRESENTAR INFORMES DE LOS RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN PROCESADA.

- ESTABLECER LAS NO CONFORMIDADES DE LA COMPILACIÓN Y LA TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA UTILIZADA Y LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.

- IDENTIFICAR LAS VARIABLES PARA LA CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN POR TABULAR, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA.

- **Duración de la Guía**: 66 horas autónomas. Asesoría virtual permanente.

2. PRESENTACION

Respetado Aprendiz: El **procesamiento** de datos es, en general, "la acumulación y manipulación de elementos de datos para producir **información** significativa." El **procesamiento** de datos trata de un subconjunto del '**procesamiento** de la **información**', el cambio (**procesamiento**) de la **información** de cualquier manera detectable por un observador.

Respetados aprendices, los invito a que asuman con entusiasmo y dedicación las actividades de aprendizaje propuestas en la presente guía, recuerden que cuentan con el acompañamiento y guía de su instructor.

Para la retroalimentación de los temas propuestos podemos utilizar **Debate, plenaria, foro socialización, estudio de caso , trabajo en equipo etc.**

3.FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Revisa el siguiente texto de manera personal y luego reflexiona sobre las situaciones y preguntas que se te hacen a continuación:

Alicia le preguntó al Minino de Chesshire: ¿Me podrías indicar, por favor, hacia donde tengo que ir desde aquí?
"Eso depende de adonde quieras llegar", contestó el gato.
"A mi no me importa demasiado donde…", empezó a explicar Alicia.
"En ese caso da igual hacia donde vayas", interrumpió al gato.
(Lewis, 1865)

En tu vida personal:

a. Hacia dónde quieres llegar en un plazo de 5 años?
b. Qué recursos debes tener para lograr llegar a donde has planeado?
c. Qué personas consideras deben acompañarte para lograr tu meta?

Como Gerente de una empresa:

a. ¿Qué debe hacer su negocio para sobrevivir?
b. ¿Qué debe implementar para crecer?
c. ¿Cómo vencer a la competencia?

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN, APROPIACIÓN Y TRASNFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

Con base en el vídeo "La Estructura Organizacional"
http://www.youtube.com/watch?v=FjrIpa8PnMQ

:

a. Identifique y defina cómo está diseñada la estructura organizacional de su familia y colegio. Determine cada uno de los roles, sus funciones, responsabilidades y qué características observa tiene cada uno de los líderes de cada estructura.
b. Defina con sus palabras: liderazgo, planeación, trabajo en equipo, control y organización.
c. Qué valores identificó en el video anterior y con cuáles se siente identificado.

3.3 Identificar los diferentes tipos de investigación, instrumentos de recolección de información aplicados y procesamiento de la información recolectada para su análisis.

3.3.1CONOCIENDO LA INVESTIGACIÓN Y LA ESTADISTICA

Trabajo de consulta en equipos de máximo (5) cinco integrantes.
Haciendo uso de las diferentes Herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación, textos bibliográficos y basados en la lectura del material de apoyo apropiar los siguientes temas:

A.- La Investigación Científica

Definición, objetivos, elementos que interviene en el proceso, componentes mínimos de un proyecto de investigación, diseño de la investigación.

B.- Tipos y Métodos de investigación: Lectura de material de apoyo

C.- El plano, ecuación de la recta, propiedades de la suma, la sumatoria y sus propiedades.
Archivo de Apoyo en Word suministrado por el docente con el nombre de **"Concepto de Sumatoria y Plano Cartesiano" y "Grafico de Ecuación"**

https://prezi.com/p/z4fmc2sssw0b/concepto-de-sumatoria-y-plano-cartesiano-y-grafico-de-ecuacion/#:~:text=La%20finalidad%20del%20plano%20cartesiano,al%20eje%20de%20las%20ordenadas.

D.- Consulte en el material de apoyo **"Conceptos básicos de estadística"** los campos de aplicación sobre estadística, y basados en la lectura

http://descargas.pntic.mec.es/cedec/mat3_2/contenidos/M3_U10/conceptos_bsicos.html

https://ekuatio.com/apuntes-de-matematicas/estadistica-probabilidad/conceptos-basicos-de-estadistica-ejemplos/

3.3.2 **INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Trabajo en equipos de máximo cuatro (5) integrantes.

3.3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

3.3.3.1 **INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Trabajo en equipos de máximo cuatro (5) integrantes.

En el ambiente de aprendizaje se trabaja con los equipos de trabajo ya conformados en el proyecto formativo y se distribuirá por cada grupo de aprendices temas referente a los diferentes tipos de gráficos estadísticos e instrumentos de investigación como son:

1. Pictogramas

2. Grafico Lineal
3. Grafico Circular
4. Gráfico de Barras

https://www.youtube.com/watch?v=Hq57AuxWbUA

Instrumentos de investigación

- La Entrevista
- La Encuesta
- Lista de Chequeo
- Cuestionario
- Grupo Focal
  https://www.youtube.com/watch?v=ncGbQQVYmPA



Métodos para la recolección de la información

Tabulación – Concepto (manual o electrónica)

Cada equipo de trabajo desarrollará en el ambiente de aprendizaje una exposición en diapositivas en un archivo en PowerPoint, Prezi o Flash y debe proponer una actividad de fortalecimiento de conocimiento en el ambiente de aprendizaje donde participen todos los aprendices.

Una vez realizada la consulta y desarrollo de ejercicios prácticos se procede a:
Los grupos conformados desde la fase de análisis del proyecto formativo en colaboración del docente de estadística y tomando en cuenta todos los conceptos y talleres trabajados anteriormente, desarrollar los siguientes procesos para la ejecución del proyecto formativo:

- Diseño del instrumento de investigación (Cuestionario – Encuesta – entrevista – Lista de chequeo)
- Base de datos en Excel con la información (empresas) por actividad económica de la comuna de su sector – recopilación de la información
- Tipo de muestreo de acuerdo con la fórmula matemática.
- Mapeo de la muestra
- Diagrama donde se evidencien las actividades programadas que se deben desarrollar con sus respectivos responsables
- Consolidación, Tabulación y codificación de la información.
- Presentación de la información en tablas, gráficos y análisis de las mismas.

Ejemplo: ¿Cómo organizar la información?

2. En cada barrio encontramos diferentes actividades económicas, como panaderías, tiendas, misceláneas, entre otras; observado los diferentes negocios que hay en el sector de la comuna, desarrollar los siguientes puntos:

a. Clasificar los negocios Mipyme de la comuna teniendo en cuenta la investigación previa que ustedes realizaron conociendo las organizaciones:



Consultar diversas fuentes de información que les permita establecer la cifra aproximada de Mi pyme en la comuna, barrio, población total de la comuna por sexo, edad y por barrio; con base en ella y a sus conocimientos en estadística, defina la muestra empresarial a la que tendrían que aplicar en los instrumentos para la investigación diagnóstica.

Comuna	Nombre o razón social del negocio	Tipo de Negocio	Barrio en que está ubicado	Total de Negocios del mismo tipo en el barrio	Total de Negocios del mismo tipo en la Comuna
EJEMPLO: 22	Don Pancho	Panadería	La Esperanza	6	20
Escribes el número de la comuna donde se encuentra el Colegio	Escribes los nombres de los negocios encontrados	Escribes los tipos de negocio que existen en la comuna	Escribes el barrio en el que se encuentran ubicados los negocios de ese tipo	Escribes el número de negocios de este tipo existentes en el barrio	Escribes el número de negocios de este tipo existentes en la comuna

b. Diseñar los instrumentos de investigación (**entrevistas, encuestas, cuestionarios o listas de chequeos**) para recopilar la información necesaria con respecto a las siguientes gestiones: administrativa, documental, servicio al cliente, salud ocupacional, seguridad industrial, responsabilidad ambiental, mercadeo, manejo del recurso humano y contable)

c. Seleccionar las Mipyme en las cuales aplicarán los instrumentos de investigación diseñados, teniendo en cuenta el porcentaje para la definición de la muestra empresarial.

3.3.4 Conoce los diferentes tipos de gestión administrativas utilizados a nivel empresarial

Para reconocer los diferentes tipos de gestión administrativa en las organizaciones en el mundo empresarial, realice un consulta exhaustiva y presente una exposición sobre los modelos de gestión administrativa existentes en las empresas actualmente, organizados en grupos de 5 aprendices.

ivar-zabaleta.tripod.com/sis2303/**MODELOS**%20AMINISTRATIVOS.pdf

- Modelo de administración estratégica
- Modelo Six Sigma
- Modelo basado en la gerencia de proyectos
- Modelo basado en la reingeniería de procesos
- Modelo autocrático
- La Gerencia por objetivos

Es importante que tenga en cuenta que la exposición debe ser presentada y socializada con el docente técnico en compañía del instructor técnico Sena, en Power point, flash, Prezi o cualquier otro medio que considere pertinente.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Trabajo de consulta sobre la investigación, la estadística y los instrumentos de investigación.	Establece las prioridades de ejecución de actividades y los recursos de acuerdo con las políticas de la organización. Identifica los instrumentos de recolección de información, establecidos por la organización. Revisa de manera responsable y objetiva la información recolectada, teniendo como referentes la exactitud y pertinencia. Aplica el procedimiento para codificar y tabular la información, empleando las fuentes disponibles y de acuerdo con las necesidades de la organización. Procesa la información aplicando los conceptos de población, muestra, medidas de tendencia central y variables de la investigación.	Pruebas o exámenes tipo test. Se presenta en línea y de forma oral en formación presencial.
• **Evidencias de Desempeño:** Socialización del diagnóstico del sector o comuna.		Mediante la observación se define el avance de las actividades

• Elaboración de instrumentos para recolección de información y análisis de la información consolidada. • Exposición sobre modelos administrativos • **Evidencias de Producto:** Informe escrito que consolide los resultados obtenidos para el levantamiento del diagnóstico del sector y el modelo administrativo definido para la unidad de negocio. • Presentar un reporte que da cuenta acerca del proceso de su unidad productiva, el antes, el ahora y el después de la unidad productiva, haciendo uso de los tiempos verbales en sus formas simples. Informe con principios y valores éticos que rigen en la profesión con base en los códigos de ética según ocupación.	Identifica la posición de su puesto de trabajo, de acuerdo con la estructura orgánica de la organización. Aplica el proceso de planeación estratégica, orientado a la Unidad Administrativa, en las estrategias FA/DO para el desarrollo de los programas de mejoramiento. Argumenta la importancia de actuar dentro del marco de las leyes y el ordenamiento ciudadano e institucional Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo. Presenta el informe teniendo en cuenta los resultados obtenidos y las normas técnicas vigentes.	además el ejercicio y desarrollo de Talleres se enviara su solución desde espacio link de envió de cada una de las actividades propuestas. Ejercicio y desarrollo de Talleres. Enviar solución desde espacio de link de envió y además evidenciar los avances del desarrollo en cada una de las formaciones.

5. GLOSARIO DE TERMINOS

https://sites.google.com/site/empresasgoncalves/home/glosario-de-terminos

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

7. Esteiner, George A. Planeación Estratégica. Capitulo 1. Síntesis. Mario de Jesús Ramirez
8. www.eduardoleyton.com, Análsis DOFA y PEST. Alan Chapman
9. www.blogspot.com /administración
10. www.monografias.com/estructura organizacional.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Damaris Campo Trochez**	**Instructor**	**Coord. académica**	**Popayán marzo 4 - 2021**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

TALLER DE MODELOS ADMINISTRATIVOS.

SEGÚN LA EXPLICACION DADA POR LOS GRUPOS DE TRABAJO EN CLASE RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1. Entre los modelos clásicos existen 4 modelos administrativos ampliamente conocidos que se han venido aplicando desde el Principio de la Teoría Clásica de la Administración fundada por Henry Fayol, cuales son:

2. Enumere 5 modelos contemporáneos

3, Que modelo se encarga de identificar cuál es el futuro probable de la organización y, por otro lado, el futuro deseado por la misma

3. con sus propias palabras de un ejemplo de contratación Oursorcing

4. Un ejemplo de Empowerment

5. Un ejemplo de Bechmarketing

6. Un ejemplo de Cocaching

7. El océano azul debe cumplir cuatro principios básicos cuales son'?

8. Que modelo clásico es basado en formar un ambiente de compañerismo entre la dirección de la empresa y los trabajadores

9. Que modelo es un método basado en datos que examina los procesos repetitivos de las empresas?

10. Que busca la Gerencia por objetivos?

11. Nombre 2 principios de la gerencia por objetivos

12 Cuándo usar el liderazgo autocrático

13. ¿En el modelo basado en proyectos, cual es el ciclo de vida del proyecto?

14. Enumere dos objetivos generales en la reingeniería de procesos

15. Cuáles son las cinco fases que se han de aplicar en el modelo SIX SIGMA

16. Que busca la gerencia por objetivos?

17. De 3 comentarios porque se caracterizan los autócratas

18. Que es la planeación estratégica